



คู่มือการใช้งาน

E-Service

➔ ขั้นตอนการแจ้งเรื่องในแบบฟอร์มออนไลน์



➔ หัวข้อ E-Service หรือหน้าแรกของเว็บไซต์ คลิกแบบฟอร์มที่ต้องการยื่นคำร้อง

คำร้องทั่วไป

ชื่อ-สกุล	เลขบัตรประจำตัวประชาชน
<input type="text"/>	<input type="text"/>
ที่อยู่	
<input type="text"/>	
เบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้	อีเมล ติดต่อกลับ (ถ้ามี)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

ฟอร์มคำร้องทั่วไป

มีความประสงค์

[ส่งคำร้อง](#)

- ➔ กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน เพื่อสะดวกในการติดต่อกลับ
- ➔ โปรดใช้ถ้อยคำสุภาพ และตรวจสอบความเรียบร้อยก่อนส่งข้อมูล
- ➔ เมื่อกรอกข้อมูลที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว กดปุ่ม **“ส่งคำร้อง”**

Navbar รายการร้องเรียน-ร้องขอ **ฟอร์มออนไลน์** คำร้องรอรับเรื่อง : 0 รายการ คำร้องรับเรื่องแล้ว : 0 รายการ

ร้องทั่วไป

ชื่อ-สกุล

ที่อยู่

เบอร์โทรที่สามารถติดต่อได้

เลขบัตรประจำตัวประชาชน

อีเมล ติดต่อกลับ (ถ้ามี)

บริการเกี่ยวกับเด็กแรกเกิด ▾
บริการเกี่ยวกับเบียดสวัสดิการ ▾
บริการขอรับเงินค่าจัดทำศพ/ฌาปนกิจ ▾
การร้องทุกข์ออนไลน์ ▾
แบบประเมินองค์กร ▾
ขอใช้บริการ/ขอรับความช่วยเหลือ ▾
บริการทะเบียนพาณิชย์ ▾
การชำระภาษีและค่าธรรมเนียม ▾
บริการจดทะเบียน ▾
สัตว์เลี้ยง ▾
ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ▾

- ➔ หากต้องการส่งแบบฟอร์มเพิ่มเติม คลิกเลือกฟอร์มออนไลน์
- ➔ เลือกแบบฟอร์มออนไลน์ที่ต้องการส่งคำร้องได้ตามต้องการ

➔ การเข้าดูติดตามผลคำร้อง

The screenshot shows a web application interface. At the top, there is a navbar with the following items: 'รายการร้องเรียน-ร้องขอ', 'ฟอร์มออนไลน์', 'คำร้องรอรับเรื่อง : 1 รายการ', and 'คำร้องรับเรื่องแล้ว : 0 รายการ'. A dropdown menu is open under 'รายการร้องเรียน-ร้องขอ', listing various services such as 'บริการเกี่ยวกับเด็กแรกเกิด', 'บริการเกี่ยวกับเบียดสวัสดิการ', 'บริการขอรับเงินค่าจัดทำศพ/ฌาปนกิจ', 'การร้องทุกข์ออนไลน์', 'แบบประเมินองค์กร', 'ขอใช้บริการ/ขอรับความช่วยเหลือ', 'บริการทะเบียนพาณิชย์', 'การชำระภาษีและค่าธรรมเนียม', 'บริการจัดเก็บขยะ', 'สัตว์เลี้ยง', and 'ร้องเรียนการให้บริการของเจ้าหน้าที่'. Below the dropdown, there are buttons for 'Excel', 'PDF', and 'Print'. A search bar is visible on the right. At the bottom, there is a table with columns for 'รหัสคำร้อง', 'ชื่อ', 'วันที่แจ้งเรื่อง', 'มีความประสงค์', and 'สถานะ'. The first row shows '64', 'วินัย มาดี', '24 ม.ค. 2567', 'ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ...', and 'รอดตรวจสอบ'.

➔ คลิก **รายการร้องเรียน-ร้องขอ** จากนั้นเลือกฟอร์มที่เราส่งคำร้อง

The screenshot shows the details of a complaint form. At the top, there is a message: '! ระบบแบบฟอร์มออนไลน์ ควรใส่ข้อความหรือข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ร้องขอ-ร้องเรียน กรอกในระบบใช้เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้ร้องขอ-ร้องเรียนเท่านั้น และข้อมูลดังกล่าวจะถูกปิดเป็นความลับ'. Below this, there is a section titled 'อ่านฉัน' with two bullet points: 'หากต้องการเลือกดู รายการร้องเรียน-ร้องขอ ให้นำเมาส์ชี้ที่ navbar ด้านบนที่เมนู "รายการร้องเรียน-ร้องขอ" แล้วเลือกรายการ' and 'หากต้องการส่งฟอร์ม ร้องเรียน-ร้องขอ ให้นำเมาส์ชี้ที่ navbar ด้านบนที่เมนู "ฟอร์มออนไลน์" แล้วเลือกรายการ'. Below this, there is a section titled 'คำร้องทั่วไป' with a date selector 'ข้อมูลเดือน -> January 2024' and a dropdown menu for 'กรองข้อมูลสถานะ: ----- สถานะ -----'. There are buttons for 'Excel', 'PDF', and 'Print'. A search bar is visible on the right. Below this, there is a table with columns for 'รหัสคำร้อง', 'ชื่อ', 'วันที่แจ้งเรื่อง', 'มีความประสงค์', and 'สถานะ'. The first row shows '64', 'วินัย มาดี', '24 ม.ค. 2567', 'ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ...', and 'รอดตรวจสอบ'. At the bottom, there is a pagination control showing 'Showing 1 to 1 of 1 entries' and 'Previous 1 Next'.

➔ เมื่อคลิกเข้ามา จะพบรายละเอียดการส่งคำร้อง และมีสถานะแจ้งให้ทราบ

! ระบบแบบฟอร์มออนไลน์ ควรใส่ข้อความหรือข้อมูลส่วนตัวที่ผู้ร้องขอ-ร้องเรียน กรอกในระบบใช้เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้ร้องขอ-ร้องเรียนเท่านั้น

เรียนคุณ วินัย มาดี
สถานะ : คอมรับคำขอ-คำร้อง


ประเภทคำร้อง : คำร้องทั่วไป

เจ้าหน้าที่ : รอเจ้าหน้าที่ฝ่ายตรวจสอบก่อน และติดต่อกลับภายหลัง นะคะ
2024-01-24 15:53:36


คำร้องทั่วไป

ข้อมูลเดือน -> January 2024 | กรองข้อมูลสถานะ

Excel PDF Print Search:

รหัสคำร้อง	ชื่อ	วันที่แจ้งเรื่อง	มีความประสงค์	สถานะ
64	วินัย มาดี	24 ม.ค. 2567	ต้องการขอใช้บริการรถเก็บขยะ...	คอมรับคำขอ-คำร้อง 
65	เอนก วงมา	24 ม.ค. 2567	แจ้งไฟถนนไม่ติด	รอดตรวจสอบ

Showing 1 to 2 of 2 entries Previous 1 Next

➔ หากขึ้นสถานะ **รับคำขอ-คำร้อง** สามารถคลิกดูรายละเอียดที่ปุ่ม  จะมีข้อความแสดงการตอบกลับจากเจ้าหน้าที่ และรอรับการติดต่อกลับจากเจ้าหน้าที่ โดยเจ้าหน้าที่จะติดต่อกลับที่เบอร์โทรศัพท์ที่กรอกข้อมูลในแบบฟอร์ม