**บัญชีรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**องค์การบริหารส่วนตำบลเมืองจัง อำเภอภูเพียง จังหวัดน่าน**

**ประจำปี พ.ศ. 2565**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ที่** | **วัน/เดือน/ปี** | **เรื่อง/ผลการดำเนินการ** | **ผู้ร้อง** | **ผู้รับผิดชอบ** |
| 1 | 9 ธ.ค. 2565 | ขอให้ตรวจสอบกลิ่นเหม็นจากการย่างปลา | นางมาลี กิวัฒนา | งานสาธารณะสุข |
|  | 20 ธ.๕. 2565 | แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริง |  |  |
|  | 22 ธ.๕. 2565 | คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงลงตรวจสอบสถานที่ถูกร้องเรียน  - รายงานผลให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองจังทราบ  - แจ้งผลการสอบข้อเท็จจริงให้ผู้ร้องทราบ  - แจ้งคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่นให้ผู้ถูกร้องทราบ |  |  |
|  | 6 ก.พ. 2566 | รายงานผลการติดตามการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนตามคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่น ครั้งที่ 1  - แจ้งผู้ถูกร้องปรับปรุงสถานที่ย่างปลาและติดตั้งพัดลมดูดอากาศ  - แจ้งผู้ถูกร้องให้ย้ายสถานที่ย่างปลาไปบริเวณ  หลังบ้าน |  |  |
|  | 24 มี.ค. 2566 | รายงานผลการติดตามการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนตามคำสั่งของเจ้าพนักงานท้องถิ่น ครั้งที่ 2  - ผู้ถูกร้องได้ย้ายสถานที่ย่างปลาทำให้มีกลิ่นลดลง  - แจ้งผลการติดตามแก้ไขปัญหาให้ผู้ร้องทราบ  - เห็นควรยุติเรื่อง |  |  |

**สรุปการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์**

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ลำดับที่ | กลุ่มปัญหา/ประเด็นเรื่อง | จำนวน (เรื่อง) | ผลการดำเนินการ | | | หมายเหตุ |
| แก้ไขยุติแล้ว(เรื่อง) | ดำเนินการแล้วและยัง  ไม่ยุติ (เรื่อง) | อยู่ระหว่างดำเนินการ(เรื่อง) |  |
| 1 | ขอให้ตรวจสอบกลิ่นเหม็นจากการย่างปลา | 1 | √ |  |  | 9 ธ.ค. 2565  (รับเรื่อง) |

**\*\* หมายเหตุ**

- ระยะเวลาตอบข้อร้องเรียน ภายใน 15 วันทำการ

- ผลที่ได้รับจากการแก้ไข / ประชาชนพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐเพิ่มขึ้น