

รายงานสรุปผลความพึงพอใจผู้มาใช้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลเมืองจัน พ.ศ.๒๕๖๑

หัวข้อ	ระดับความพึงพอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	
ขั้นตอนการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๒๐
ความรวดเร็วในการให้บริการ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖๐
ความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๔๐
ความเป็นธรรมของขั้นตอน วิธีการให้บริการ (เรียงตามลำดับก่อนหลังมี ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน)	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๔.๘๐
ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๘.๒๐
ระยะเวลาการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของ ผู้รับบริการ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๖.๘๐
ด้านเจ้าหน้าที่ / บุคลากรผู้ให้บริการ	
ความสุภาพ กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (เป็นมิตร / มีรอยยิ้ม/อัธยาศัยดี)	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๗๗.๔๐
ความเหมาะสมในการแต่งกาย บุคลิก ลักษณะท่าทางของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย)	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๘.๘๐
ความเอาใจใส่ กระตือรือร้น มีความเต็มใจ และความพร้อมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๒.๖๐
เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบข้อซักถาม ชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำได้เป็นอย่างดี	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๘๐
เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเหมือนกันทุกราย โดยไม่เลือกปฏิบัติ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๘๐
ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ ฯลฯ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๔๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทางมารับบริการ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๘.๔๐
ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ ห้องน้ำ โทรศัพท์ สาธารณะ ที่นั่งคอยรับบริการ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๘.๒๐
ความสะอาดของสถานที่ให้บริการโดยรวม	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๘๙.๐๐
“ความเพียงพอ” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือในการให้บริการ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๖.๘๐
“คุณภาพและความทันสมัย” ของอุปกรณ์ / เครื่องมือ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๐๐
การจัดสถานที่และอุปกรณ์ความเป็นระเบียบ สะดวกต่อการติดต่อใช้บริการ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๔.๔๐
มีป้าย ข้อความบอกจุดบริการ / ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๘๐
ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์ / คู่มือและเอกสารให้ความรู้	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๙.๖๐
ความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ	
ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๕.๖๐
ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๗.๔๐
ความพึงพอใจโดยภาพรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน	มีความพึงพอใจ ร้อยละ ๙๓.๖๐